

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Informationen zur Geltung

Vertragsabschluss

Datenerfassung bei Vertragsabschluss

Öffnungszeiten

Nutzung der Anlage und Equipment

Haftungsausschluss bei Nutzung der Sportanlagen

Garderobe und Leihschläger

Aufsichtspflicht

Haustiere – und Konsumverbote

Platzsperre

Abonnemente und Gutscheine

Videoüberwachung

Einverständniserklärung zur Foto-, Video- und Namensveröffentlichung

Schadenersatz

Auswärtige Kurse

Kurswesen

Allgemeine Informationen zur Geltung

Alle Betriebe der Sportanlagen werden von der TCM Tenniscenter AG Münchenstein verantwortet und geführt. Die nachstehenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der gesamten in- und outdoor Anlagen, Reinacherstrasse 66, 4142 Münchenstein; Uferstrasse 70, 4057 Basel und St. Jakob-Strasse 220, 4052 Basel (inklusive aller Sportplätze sowie der dazugehörigen Infrastruktur; Parkplätze, Umkleiden, Sanitär-, Aufenthaltsräume bzw. -flächen im Innen und Außenbereich). Die Einhaltung dieser AGB und Nutzungsbedingungen ist für alle Kunden: innen und Besucher: innen aller Anlagen verpflichtend. Bei Verstoss gegen diese Regeln sowie gegen Zahlungs- und Stornobedingungen hat die TCM Tenniscenter AG Münchenstein das Recht, Kunden: innen von der Anlage zu verweisen und ein Hausverbot zu verhängen. Dem Personal von TCM Tenniscenter AG Münchenstein TCM Tenniscenter AG Münchenstein und kommt diesbezüglich ein Weisungsrecht zu.

Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein behält sich das Recht vor, die AGB und Nutzungsbedingungen laufend zu aktualisieren. Die gültige Fassung der AGB und Nutzungsbedingungen ist der Homepage (www.union-sport.ch) zu entnehmen. Nutzerinnen und Nutzer können aus Änderungen keine Rechte ableiten.

Vertragsabschluss

Die AGB und Nutzungsbedingungen sind Bestandteile des Vertrages, der zwischen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein und seinen Kunden: innen zustande kommt.

Der Vertrag zwischen der TCM TCM Tenniscenter AG Münchenstein und seinen Kunden: innen kommt zustande durch:

- Die Online-Buchung eines Platzes via der Buchungsplattform Playtomic mittels Anklickens der Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“ oder
- die telefonische Buchung eines Platzes und Eingabe der Platzreservierung durch Mitarbeiter:innen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein in der Buchungsplattform “Playtomic“ oder
- vor Ort Buchung eines Platzes und Eingabe der Platzreservierung durch Mitarbeiter:innen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein in der Buchungsplattform “Playtomic“.
- Die Buchung per E-Mail eines Platzes und Eingabe der Platzreservierung durch Mitarbeiter:innen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein in der Buchungsplattform “Playtomic“.
- Die Buchung eines Platzes durch Dritte (z.B. Trainer:innen externer Akademien oder Schulen für ihre Trainingseinheiten), sofern die Reservierung in der Buchungsplattform „Playtomic“ erfasst wird.

Ebenfalls gelten die nachstehenden AGB beim Erwerb eines Stundenblockes oder bei der Teilnahme an einer Veranstaltung auf der Anlage sowie beim Erwerb aller angebotenen Produkte (z.B. eines Schlägers) und beim Betreten der Anlage durch Besucher: innen.

Datenerfassung bei Vertragsabschluss

Für die Buchung eines Platzes werden Daten der Kunden: innen im System “Playtomic“ erfasst. Diese Daten werden entsprechend den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt (siehe Datenschutzerklärung Playtomic unter <https://playtomic.com/privacy-policy/>). Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein verarbeitet keine personenbezogenen Daten, da die Datenverarbeitung ausschliesslich durch Playtomic erfolgt.

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind auf der Website einsehbar.

Nutzung der Anlage und Equipment

Alle Plätze der Anlagen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein dürfen nur dann genutzt werden, wenn sie sachgerecht im Vorhinein reserviert bzw. gebucht wurden. Eine Nutzung der Plätze ohne vorherige Buchung ist nicht erlaubt. Die Heizungs- und Beleuchtungsanlagen sowie sämtliche Bedienelemente der Haustechnik und der Anlage dürfen nur über die befugten Mitarbeiter: innen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein bedient werden.

Die gesamten Anlagen und deren Infrastruktur sind durch die Kunden: innen schonend und pfleglich zu behandeln. Geräte und Einrichtungen der Anlagen dürfen nur ihrer Bestimmung entsprechend sachgemäss verwendet werden. Die einzelnen Kunden: innen haften gegenüber der TCM Tenniscenter AG Münchenstein für alle Beschädigungen und Verunreinigungen der Baulichkeiten, Einrichtungs- und Nutzungsgegenstände, die sie verursachen.

Das Betreten anderer Räume, welche nicht zu den Anlagen gehören, ist verboten.

Haftungsausschluss bei Nutzung der Sportanlagen

Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen, die sich bei Kunden: innen auf den Anlagen durch die Ausübung von Sport jegliche Art ereignen. Das Betreten und Spielen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr.

Auf Grund erhöhter Verletzungsgefahr ist es nicht erlaubt ausserhalb der Plätze zu rennen. Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen. Welche sich neben den Spielfeldern oder im Areal ereignen.

Für verlorene oder vergessene Gegenstände kann seitens der Anlagen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein keine Haftung übernommen werden. Weiters übernimmt die TCM Tenniscenter AG Münchenstein keine Haftung für Sachbeschädigungen oder Diebstahl von mitgebrachten Sachgütern, welche sich in die gesamten Anlagen ereignen.

Garderobe und Leihschläger

Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein stellt seinen Kunden: innen eine Umkleide zur Verfügung.

Für die Garderobe wird seitens der TCM Tenniscenter AG Münchenstein keine Haftung für Verlust oder Diebstahl der Gegenstände von Kunden: innen übernommen. Das Benutzen der Garderoben erfolgt auf eigene Gefahr.

Weiter stellt die TCM Tenniscenter AG Münchenstein seinen Kunden: innen kostenpflichtig einen Leihschläger zur Verfügung. Bei Verlust oder grob fahrlässiger Beschädigung des Leihschlägers muss eine Gebühr in Höhe von 100.00 CHF entrichtet werden.

Aufsichtspflicht

Minderjährige sind während des gesamten Aufenthaltes auf den Anlagen durch eine erziehungsberechtigte Person zu beaufsichtigen. Eltern, Erziehungsberechtigte und erwachsene Begleitpersonen haften für Minderjährige am gesamten Gelände der Anlagen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein.

Haustiere – und Konsumverbote

Das Mitbringen von Haustieren auf die Plätze und im gesamten sportnahen Bereich der TCM Tenniscenter AG Münchenstein ist nicht gestattet. Dem Personal von TCM Tenniscenter AG Münchenstein kommt diesbezüglich ein Weisungsrecht zu.

Abweichungen von diesem Verbot können im Einzelfall durch vorzeitige Abstimmung erfolgen. Das Rauchen und der Konsum von jeglichen Rauschmitteln sind auf den Plätzen und im gesamten Bereich nicht gestattet. Zusätzlich ist es auf den gesamten Anlagen untersagt, entgeltlich oder unentgeltlich Rauschmittel, welche die körperliche Leistungsfähigkeit erhöhen bzw. beeinträchtigen, Dritten anzubieten, zu verschaffen oder in sonstiger Art und Weise zugänglich zu machen.

Für Kinder und Jugendliche unter 18. Jahren ist der Erwerb von alkoholischen Getränken, sowie der sonstige Besitz und Konsum von alkoholischen Getränken verboten.

Platzsperre

Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein ist berechtigt, einzelne Plätze oder die gesamten Anlagen für Kunden: innen zu sperren, wenn es gesonderte Veranstaltungen, Instandhaltungsarbeiten oder Wetterbedingungen erfordern. In solchen Situationen behält sich die TCM Tenniscenter AG Münchenstein das Recht vor, Kunden: innen den Zutritt der Anlage zur verweigern.

Abonnemente und Gutscheine

Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Die jeweilige Gültigkeitsdauer wird beim Kauf festgelegt. Abonnemente können in ihrer Laufzeit weder zurückgenommen noch geändert oder übertragen werden. Missbräuchlich verwendete Abonnemente, Gutscheine etc. führen zum sofortigen Entzug derselben und können für den Eigentümer:inn sowie Beteiligten zu einem Hallenverbot führen. Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein wird zudem ein straf- und zivilrechtliches Untersuchungsverfahren einleiten.

Die Betriebs- und Geschäftsleitung kann in Ausnahmefällen (bspw. Schwangerschaft, Krankheit, Unfall, Auslandsaufenthalte, usw.) ein Abonnementsunterbruch bewilligen. Es muss in jedem Fall vorgängig ein entsprechender schriftlicher Nachweis erbracht werden (Arztzeugnis, Buchungsbestätigung, ...). Unterbrüche sind Ausnahmefälle. Für eine Unterbrechung kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

Bei einem ermässigten Abonnement oder Eintritt ist dem Personal unaufgefordert der entsprechende Nachweis (bspw. Alterskontrolle, Studentenausweis, etc.) vorzuweisen.

Videoüberwachung

Hiermit nehmen Kunden: innen zur Kenntnis, dass die TCM Tenniscenter AG Münchenstein mit entsprechendem Aushang eine Videoüberwachung installiert hat, die zur Gewährleistung der bestmöglichen Nutzungsbedingungen, der Sicherheit der Kunden: innen sowie dem Schutz des persönlichen Eigentums beiträgt (Bestehen eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Videoüberwachungssysteme gehen nicht über die räumliche Liegenschaft der Anlagen hinaus. Nur im Anlassfall (z. B. Vandalismus, Einbruch, Diebstahl, etc.) werden die Aufzeichnungen an die Polizei, Behörden und Versicherung übergeben.

Einverständniserklärung zur Foto-, Video- und Namensveröffentlichung

Mit der Teilnahme an Kursen oder Events auf den Anlagen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein oder dem Betreten dieser Anlagen willigen die Teilnehmenden (einschliesslich Zuschauer, Besucher und Athleten, unabhängig von der Teilnahmeform) hiermit ein, dass während der Veranstaltungen Fotografien und/oder Videoaufnahmen von ihnen gemacht werden dürfen.

Die Teilnehmenden räumen der TCM Tenniscenter AG Münchenstein das Recht ein, diese Fotografien und Videoaufnahmen für Marketing- und Werbezwecke zu nutzen.

Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf die Veröffentlichung auf der Website der TCM Tenniscenter AG Münchenstein, in sozialen Medien sowie in gedruckten Materialien, die in den Anlagen ausgelegt oder angezeigt werden.

Des Weiteren ist die TCM Tenniscenter AG Münchenstein berechtigt, bei Wettkämpfen die Namen der Finalist:innen auf ihrer Website und in sozialen Medien zu veröffentlichen.

Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmenden ausdrücklich damit einverstanden, keine Vergütungs- oder sonstigen Ansprüche im Zusammenhang mit der Verwendung solcher Fotografien, Videoaufnahmen oder Namensnennungen geltend zu machen.

Die Teilnehmenden bestätigen, dass sie die Bedeutung und Wirkung dieser Einverständniserklärung vollständig verstanden haben und dass diese Zustimmung freiwillig erfolgt.

Schadenersatz

Bei eventuell vorsätzlich herbeigeführten Sachbeschädigungen oder Verschmutzungen behält sich die TCM Tenniscenter AG Münchenstein vor, einen Schadenersatz einzufordern.

Auswärtige Kurse

Auswärtige Leiter:innen, Ausbildende und Betreuer:innen tragen die volle Verantwortung für die Teilnehmenden ihrer Gruppe.

Die TCM Tenniscenter AG Münchenstein behält sich das alleinige Recht vor, über die Nutzung ihrer Anlagen für Unterrichtszwecke zu entscheiden. Jegliche entgeltliche Nutzung der Anlagen ohne ausdrückliche Genehmigung der TCM Tenniscenter AG Münchenstein ist unzulässig. Personen, die ohne entsprechende Erlaubnis kostenpflichtige Angebote auf den Anlagen durchführen, können dauerhaft von der Nutzung aller Anlagen ausgeschlossen werden.

In einem solchen Fall ist die TCM Tenniscenter AG Münchenstein berechtigt, sämtliche Abonnements und sonstige vertragliche Vereinbarungen mit der betreffenden Person mit sofortiger Wirkung und ohne Anspruch auf Rückerstattung zu kündigen.

Es obliegt zudem den Kund:innen, sich über diese Bestimmungen zu informieren. Sollten Kund:innen unerlaubte Kurse oder Trainings in Anspruch nehmen, gelten für sie dieselben Konsequenzen, einschließlich eines möglichen Ausschlusses von der Nutzung der Anlagen.

Kurswesen

Für das Kurswesen können zusätzliche AGB gelten.